

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры
администрации Озерского городского
округа Челябинской области

« 30 » _____ 2022г.
С.В. Степанова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Озерского городского округа «Детская школа искусств»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными актами	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах.	В течение 2022г.	Хуснутдинова Гульнара Данисовна, и.о. директора	1. Мониторинг общедоступных информационных ресурсов. 2. Актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах.	2022г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Совершенствование комфортных условий предоставления услуг: 1.создание понятной навигации внутри организации; 2.обеспечение материально-технических условий реализации образовательных программ; 3.соблюдение требований обеспечения пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил; 4.мониторинг результативности	В течение 2022г.	Хуснутдинова Гульнара Данисовна, и.о. директора	1.Получение цифровой техники для Образовательного процесса 2.Приобретение мебели для учебных кабинетов. 4.Соблюдение требований Обеспечения пожарной безопасности, Антитеррористической защищенности, санитарно- гигиенических норм и правил	2022г.
--	--	------------------	---	--	--------

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Создание условий доступности для инвалидов: 1.оборудование крыльца здания 00 пандусом 2.оборудование входа кнопкой вызова для инвалидов	В течение 2022г.	Хуснутдинова Гульнара Данисовна, и.о. директора	Обращение к учредителям с предложениями по установке и выделению средств для мероприятий для устранения недостатков.	2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,вежливостью работников организации.	1.Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости	В течение 2022г.	Хуснутдинова Гульнара Данисовна, и.о. директора	1. Проведение тематических родительских собраний 2. Контроль порядка рассмотрения Обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг.	2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)		В течение 2022г.	Хуснутдинова Гульнара Данисовна, и.о. директора	Размещение информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах: -сайт МБУДО «ДШИ» сайт города «Озерск.74: Новости, события, люди»	2022г.

И.о. директора



Г.Д. Хуснутдинова